

Отчет о выполненных мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ СОШ №80, второе полугодие 2022г

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован

г.Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	директор Коурова Наталья Владимировна	Полная информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	директор Коурова Наталья Владимировна	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на сайте (структурные подразделения отсутствуют)	01.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	директор Коурова Наталья Владимировна	Размещена на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.02.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	директор Коурова Наталья Владимировна	На сайте ОУ размещен отчет по реализации планов мероприятий НОКО за 2020-2021 уч. г	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	директор Коурова Наталья Владимировна	Размещен на официальном сайте образовательного учреждения информации модуль на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.10.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	директор Коурова Наталья Владимировна	Созданы необходимые условия для повышения уровня удовлетворенности комфортности оказания услуг.	01.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	директор Коурова Наталья Владимировна	составлена смета на монтаж Пандуса	30.10.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	директор Коурова Наталья Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.02.2022	директор Коурова Наталья Владимировна	Проведена беседа с персоналом организации при первичном контакте с получателем услуг по повышению уровня доброжелательности и вежливости	01.02.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	директор Коурова Наталья Владимировна	Проведено обучение сотрудников по формированию навыков этикета на рабочем месте.	30.10.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	директор Коурова Наталья Владимировна	Создана страница на сайте школы с подробным расписанием и методическими рекомендациями по дистанционному обучению. Проведен мастеркласс по применению дистанционной формы обучения для пед. работников.	30.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2024	директор Коурова Наталья Владимировна	Приобретение технических средств обучения 2020-2022г: 22 компьютера в сборе, 13 телевизоров, 4 МФУ, Школьная мебель: 165 парт, 480 стульев, 6 шкафов для пособий, Приобретение наглядных пособий для кабинетов: физики, географии, химии, биологии, истории, Спортивный инвентарь: теннисный стол 3, баскетбольные и волейбольные мячи, лыжи 34 пары;	30.10.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2024	директор Коурова Наталья Владимировна	Ремонты: замена окон холла 2 этажа, каб 100,102,313,307,200,301, замена системы АПС(пожарная сигнализация), установка видеонаблюдения(17 видеокамер), капитальный ремонт актового зала, ремонт межпанельных швов с наружи здания, замена ламп освещения в каб 200,13,14,15,16,105;	30.10.2022

