

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**МБОУ СОШ №80, 2022г**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**г.Нижний Тагил**

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель             | Сведения о ходе реализации мероприятия      |                             |
|--|---|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|
|  |   |   |                                      |                                       | реализованные меры по устранению выявленных | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3   | 4                                    | 5                                     | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |   |   |                                      |                                       |   |                             |
|  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме   | 01.02.2022                           | директор Коурова Наталья Владимировна |   |                             |
|  |   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))  | 01.02.2022                           | директор Коурова Наталья Владимировна |   |                             |
|  |   | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по   | 01.02.2022                           | директор Коурова Наталья Владимировна |   |                             |
|  | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме   | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации  | 01.03.2022                           | директор Коурова Наталья Владимировна |   |                             |
|  |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)  | 01.02.2022                           | директор Коурова Наталья Владимировна |   |                             |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.02.2022                           | директор Коурова Наталья Владимировна |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                         |   |   |                                      |                                       |   |                             |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)      | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого   | 31.12.2024                           | директор Коурова Наталья Владимировна |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                  |   |   |                                      |                                       |   |                             |

|   |   |            |                                       |  |  |
|---|---|------------|---------------------------------------|--|--|
| Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов   | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  | 31.12.2024 | директор Коурова Наталья Владимировна |  |  |
|   | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами  | 31.12.2024 | директор Коурова Наталья Владимировна |  |  |
| Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг          | 31.12.2024 | директор Коурова Наталья Владимировна |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>  |   |            |                                       |  |  |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)                           | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 01.02.2022 | директор Коурова Наталья Владимировна |  |  |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)                              | Повысить уровень доброжелательности персонала организации   | 31.12.2022 | директор Коурова Наталья Владимировна |  |  |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)                                      | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия            | 31.12.2022 | директор Коурова Наталья Владимировна |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |   |            |                                       |  |  |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)   | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг   | 31.12.2024 | директор Коурова Наталья Владимировна |  |  |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)  | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом   | 31.12.2024 | директор Коурова Наталья Владимировна |  |  |

Директор МБОУ СОШ №80

Коурова Н.В.

